

*LA PLANIFICACIÓN DE INTERVENCIONES  
EN TIEMPO REAL*

## ¿LA SOLUCIÓN ONLINE PARA PLANIFICAR SUS

¿Organiza rutas de instalación o de reparto de equipamiento?

¿Gestiona planes de mantenimiento preventivo y de intervención de emergencia?

### OPTI-TIME ES LA SOLUCIÓN ADAPTADA A SUS NECESIDADES

- > **PLANIFIQUE** automáticamente sus rutas, sus operaciones de intervención y sus recursos
- > **SIMPLIFIQUE** la gestión de sus planes de trabajo y las tareas de su centro de llamadas
- > **INTEGRE** nuevas operaciones de intervención y re-optimize sus planes de trabajo en cualquier momento
- > **REDUZCA** las tareas administrativas de sus equipos sobre el terreno
- > **MEJORE** la satisfacción de sus clientes y de la calidad de su servicio.

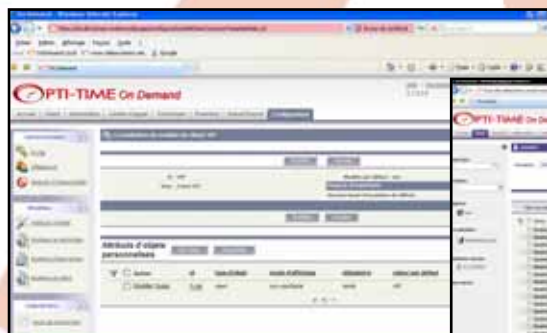


### ¿CÓMO OPTI-TIME CONTRIBUYE A SU ÉXITO?

- > **Optimización de rutas** para más visitas realizadas en un mismo tiempo con los mismos recursos.
- > **El tiempo real** para planificar las urgencias.
- > **Gestión de las prioridades** para respetar la calidad del servicio a sus clientes.
- > **Visibilidad** sobre toda su actividad y facilidad de pilotaje.
- > Más de 10 años de experiencia en los trabajos del sector de las intervenciones.



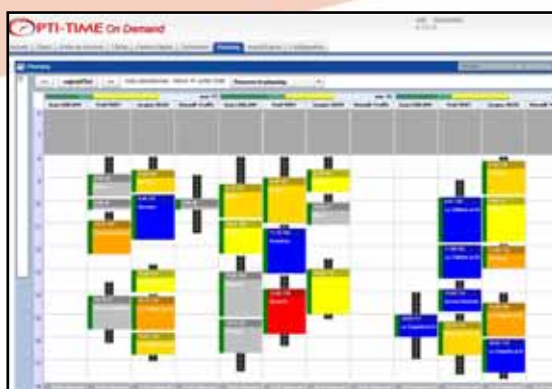
Gestión de los técnicos



Gestión de los clientes, de los contratos y de las intervenciones...toma de citas con asistencia



Un planning claro y actualizado en tiempo real.



Optimización de los itinerarios y de la rutas



Pilotaje de la actividad



# RUTAS DE INTERVENCIONES EN TIEMPO REAL!



## COMPETITIVIDAD, REACTIVIDAD, CALIDAD DE SERVICIO... SERENIDAD

### > INCREMENTO DE LA PRODUCTIVIDAD

- Los tiempos muertos entre las tareas se reducen gracias a una planificación optimizada. Sus equipos están más disponibles y pueden realizar un mayor número de tareas.
- Racionalización de los costes: la optimización geográfica de las rutas elimina los desplazamientos inútiles. Opti-Time On Demand permite reducir hasta en un 20% los kilómetros recorridos y el tiempo de transporte. Por lo tanto, su presupuesto para combustible y su flota de vehículos se reducirán.

### > MEJORA DEL SERVICIO A LOS CLIENTES

- Opti-Time On Demand le permite gestionar en tiempo real las nuevas operaciones de intervención y los cambios en el último minuto. Incrementará su rapidez de respuesta, su anticipación y su puntualidad y mejorará netamente la calidad de servicio y la satisfacción de sus clientes.
- Las urgencias se tratarán en tiempo real y de forma paralela a las operaciones de intervención ya planificadas.
  - La propuesta de cita se planifica de manera inmediata y directa.
  - La hora de paso es previsible y la puntualidad en las citas se respeta (un 95% de las citas a la hora).
  - Reducción de los reclamos: los informes de intervención se actualizan directamente in situ con la firma del cliente; la operación de intervención se puede volver a programar según la disponibilidad del mismo.

### > VALORIZACIÓN DE SUS EQUIPOS SOBRE EL TERRENO

La solución Opti-Time On Demand le permite comunicar fácilmente a sus operarios de intervención por e-mail o sms las notificaciones de cita. La actualización de los informes aumenta el tiempo dedicado a tareas administrativas. Los elementos se integran automáticamente en la facturación y la contabilidad.

### > UNA SOLUCIÓN FULL WEB

Opti-Time On Demand es una solución "full web", totalmente accesible desde un navegador web. Permite una amplia visibilidad sobre las operaciones a la junta directiva de su empresa, permite consultar los planes de trabajo en cualquier momento y cualquier lugar, aumenta su flexibilidad y evita costes de implementación y mantenimiento.

Una solución especialmente adaptada para 4 sectores de actividades:

- > Intervención y mantenimiento
- > Análisis técnica, inspección, control
- > Reparto e instalación
- > Servicios a la persona



Planifican sus rutas con Opti-Time On Demand. ¿Y usted ?





## ¿COMO FUNCIONA?

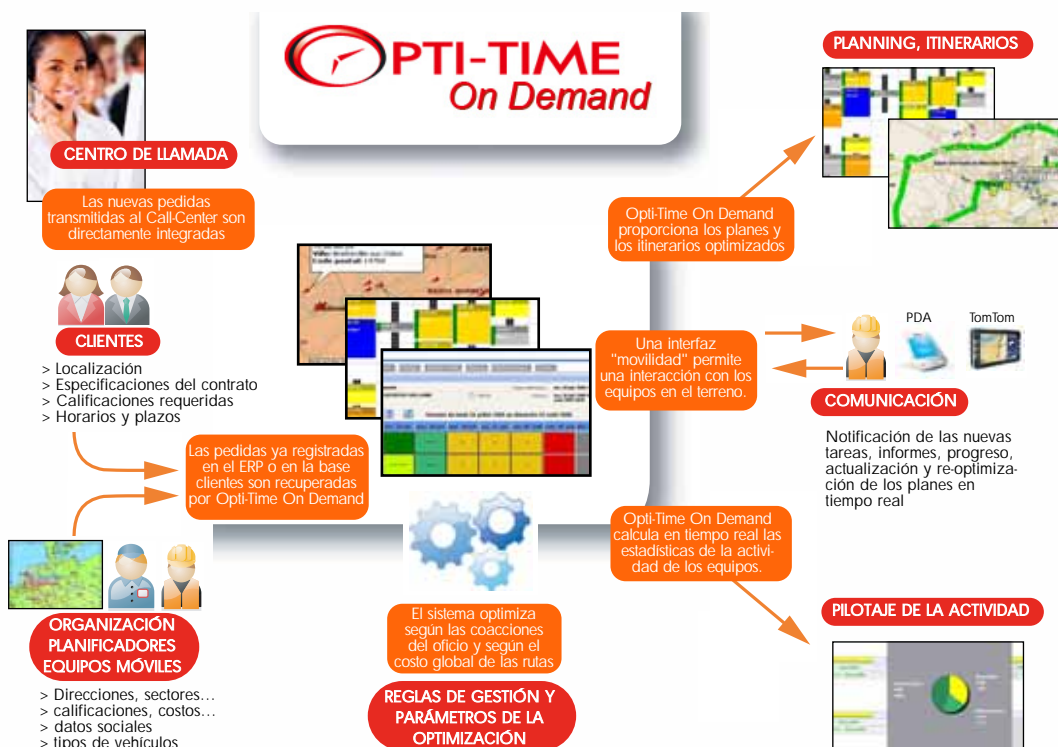
Opti-Time On Demand es una aplicación totalmente accesible por internet ("SaaS"). Los usuarios pueden conectarse a su cuenta con un nombre de usuario y una contraseña, en cualquier momento y lugar.

Opti-Time On Demand planifica las operaciones de intervención y optimiza las rutas en función de la dirección de sus clientes, de sus agencias y de sus técnicos. La optimización depende también de las demandas de los clientes, del número de personas y de las competencias necesarias, de la duración aproximada, de la disponibilidad y de las limitaciones de su personal de intervención, de las distancias a recorrer...

Opti-Time On Demand asigna en tiempo real la persona "ideal" a una tarea dada, para que las rutas planificadas sean lo más rentables posible.



Combinando Opti-Time con una solución de movilidad, sus técnicos pueden recibir en su PDA alertas en tiempo real acerca de las nuevas operaciones de intervención a realizar. También pueden actualizar sus informes. El estado se modificará automáticamente en el sistema.



### " PLAY NOW ! "

#### LA SOLUCIÓN OPTI-TIME ON DEMAND :

- > Es inmediatamente disponible en modo SaaS (100% web), y accesible via un navegador web.
- > Responde a las necesidades de planificación de 4 especialidades: Intervención y mantenimiento, reparto e instalación, inspección y control, servicios a la persona.
- > Organiza los planes de unos técnicos hacia miles de técnicos.
- > Optimiza las rutas y la asignación de tareas en tiempo real.

OPTI-TIME SA es un editor de software desde 1996. La Gamma OPTI-TIME propone las mejores herramientas de la planificación, con una experiencia compartida con mas de 110 clientes ya en producción , y mas de 12 000 recursos planificados.